

旅行者の皆さまへ

旅行中に盗難にあったら

不幸にして貴重品の盗難にあった場合は、早急に以下の対応をお願いします。

- 1 パスポート（旅券）等の再発行（大使館での手続き）
- 2 最寄りの警察への盗難届出
- 3 クレジットカードの停止
- 4 旅行・帰国資金の確保

1 パスポート（旅券）等の再発行

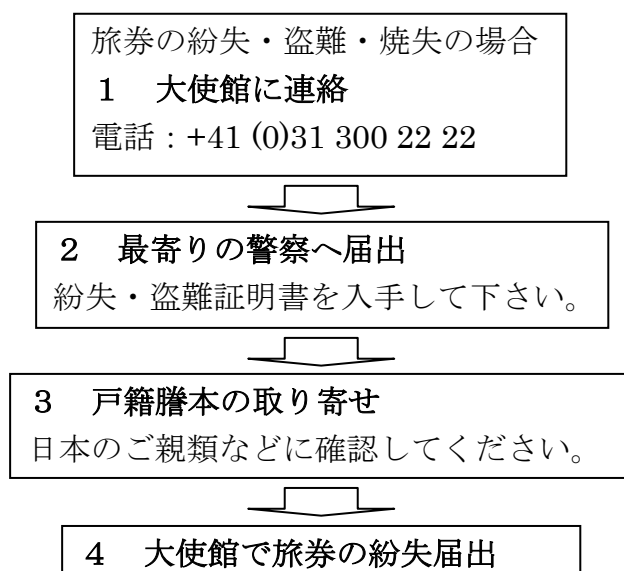
旅券を紛失又は盗難にあわれた方は、当大使館で紛失の届出を行い、新たに旅券又は帰国のための渡航書の発給申請を行ってください。

なお、紛失届の届出により、紛失・盗難にあった旅券は失効しますので、後日見つかった場合でも使用することはできません。ご注意ください。

(1) 申請理由

旅券を紛失、盗難、焼失された方

(2) 申請の流れ



(3) 所要日数

新規旅券：4 開館日

帰国のための渡航書：旅行日程に合わせ発給

(4) 必要書類

ア 旅券を申請する場合

- ①紛失一般旅券等届出書 1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード届出書](#)）
- ②一般旅券発給申請書（10 年用又は5 年用）1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード申請書](#)）
- ③警察署の発行した紛失・盗難証明書
- ④戸籍謄（抄）本 1 通（6 か月以内に発行されたもの）
- ⑤[写真（45 mm×35 mm）](#) 2 葉
- ⑥滞在許可証（スイスにお住まいの方）

イ 帰国のための渡航書を申請する場合

- ①紛失一般旅券等届出書 1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード届出書](#)）
- ②渡航書発給申請書 1 通（領事窓口備付）
- ③警察署の発行した紛失・盗難証明書
- ④戸籍謄（抄）本（6 か月以内に発行されたもの）又は日本国籍を有することを証明する文書等（本籍地が記載された住民票等）1 通
- ⑤[写真（45 mm×35 mm）](#) 2 葉
- ⑥帰国航空券の予約書（E-ticket）

(5) [手数料](#)

(6) 大使館へのアクセス

（住所：Engenstrasse 53, 3012 Bern）

ベルン駅から 21 番バス (Bremgarten 行き) に乗り、4 つ目の停留所「Innere Enge」で下車、道路を挟んで目の前。

ベルン駅のバス停留所の場所は[こちら](#)（地図上部の駅ビル「Bahnhof」の右側）

2 最寄りの警察への盗難届出

最寄りの警察で盗難届を提出してください。その際、盗難にあった物を全て申告し、紛失・盗難証明書に記載してもらってください。旅行保険の請求やパスポート（旅券）の紛失届出の際に必要なになります。

【代表的な警察署所在地】

Polizeiwache Waisenhaus	ベルン旧市街内	住所： Waisenhausplatz 32, 3011 Bern 電話： +41 (0)31 634 78 11
Polizeiwache Bahnhof	ベルン駅 地上階	住所： Bahnhofplatz 10, 3011 Bern 電話： +41 (0)31 634 75 11
Polizeiposten Flughafen	チューリッヒ空港内	住所： 8058 Zürich-Flughafen 電話： +41 (0)44 655 57 00
Polizeiposten Hauptbahnhof	チューリッヒ中央駅内	住所： Museumstrasse 1, 8001 Zürich 電話： +41 (0)44 247 29 60
Polizeiposten Rathaus	チューリッヒ市庁舎内	住所： Limmatquai 61, 8001 Zürich 電話： +41 (0)44 247 29 80

3 クレジットカードの停止

紛失又は盗難にあったクレジットカードは、至急クレジットカード会社に連絡し、紛失・盗難にあった旨を伝え、対処についてお尋ねください。

【クレジットカード会社緊急連絡先】 ※スイス国内からの電話番号を記載。

VISA	電話： 0800 835 274 +1 303 967 1090 (コレクトコール) http://www.visa.co.jp/personal/benefits/lostyourcard.shtml
三井住友 VISA カード	電話： 00 800 12121212 http://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp
JCB	電話： 0800 55 6056 http://www.jcb.co.jp/renraku/authori.html
MASTER	電話： 0800 89 7092 http://www.mastercard.us/_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf
AMERICAN EXPRESS	電話： 0800 55 47 03 0800 55 47 02 (ゴールドカード) http://www.americanexpress.com/japan/personal/sitehelp/lost_stolen.shtml
DINERS	電話： +81 (0)45 523 1196 http://www.diners.co.jp/ja/contact/index.html
MUFG カード UFJ カード	電話： 00 800 0249 1468 http://www.cr.mufg.jp/member/support/inquiry/list/reference/mufgcard/lost.html
DC カード	電話： 00 800 3770 1818 http://www.cr.mufg.jp/member/support/inquiry/list/reference/dc/lost.html

4 旅行・帰国資金の確保

現金及びクレジットカードなどを盗難にあい、旅行・帰国資金が不足する場合には、日本から海外送金を行ってもらい、スイスで現金を受け取ることができます。

この即時海外送金サービスを利用する場合は、ご自身で日本からお金を送ってくれる方（ご親類など）を見つけ、資金が不足している状況を説明し、双方納得の上、送金を行ってもらってください。

（例）Western Unionの海外送金をご利用の場合

日本にある Western Union 取扱店から海外送金ができます。送金された現金は、スイス各地の主要駅構内にある Western Union のカウンターでお受け取りになることができます。

現金のお受け取りに際しては、送金人の氏名、送金元の国名、送金金額、送金管理番号 (MTCN)、パスポートが必要になります。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

（お問い合わせ先）

在スイス日本国大使館

住 所 : Engestrasse 53, 3012 Bern Switzerland

電 話 : +41 (0) 31-300-2222

F A X : +41 (0) 31-300-2256

E-mail : consularsection@br.mofa.go.jp

WEB : http://www.ch.emb-japan.go.jp/jp/ryoji/jp_cons_home.html