

Information Regarding Medical Consultation Service for Travellers

Consultation service for medical and other related matters

● **Prefectural consultation offices for foreigners**

The following website provides contact details, opening hours and available languages of prefectural consultation offices for foreigners.

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_33166.html

● **Ministry of Health, Labour and Welfare, New Coronavirus Infectious Disease Consultation Service**

Please contact MHLW outside the opening hours of Prefectural consultation offices (see A for further information).

Telephone number: 0120-565-653

Hours and languages available: Every day, including Saturdays, Sundays and public holidays.

English, Chinese, Korean, Portuguese and Spanish: 9:00-21:00

Thai: 9:00-18:00,

Vietnamese: 10:00-19:00

● **Search for Medical Institutions**

Please visit a medical institution according to your symptoms and other medical conditions.

You can search for medical institutions that accept foreigners on the following website:

https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html

Information bezüglich der Medizinischen Beratung für Reisende in Japan

Beratungsdienste für medizinische und andere Fragen

● **Beratungsstellen der Präfekturen für Ausländer**

Auf der folgenden Website finden Sie die Kontaktdaten, Öffnungszeiten und verfügbaren Sprachen der Beratungsstellen der einzelnen Präfekturen.

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_33166.html

● **Ministerium für Gesundheit, Arbeit und Soziales, Beratungsdienst für neue Coronavirus-Infektionskrankheiten**

Bitte kontaktieren Sie das MGAS außerhalb der Öffnungszeiten der Beratungsstellen (siehe A).

Telefonnummer: 0120-565-653

Sprechzeiten und verfügbare Sprachen: Täglich, auch samstags, sonntags und an Feiertagen.

Englisch, Chinesisch, Koreanisch, Portugiesisch und Spanisch: 9:00-21:00

Thailändisch: 9.00-18.00 Uhr,

Vietnamesisch: 10.00-19.00 Uhr

● **Suche nach medizinischen Einrichtungen**

Bitte suchen Sie eine medizinische Einrichtung auf deren Spezialisierung Ihren Symptomen und anderen medizinischen Bedingungen entspricht.

Auf der folgenden Website können Sie nach medizinischen Einrichtungen suchen, die Ausländer aufnehmen:

https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html