

旅行者の皆さまへ

旅行中に盗難にあったら

不幸にして貴重品の盗難にあった場合は、早急に以下の対応をお願いします。

- 1 パスポート（旅券）紛失届、帰国のための渡航書申請など（大使館での手続き）
- 2 最寄りの警察への盗難届出（警察にて紛失証明申請）
- 3 クレジットカードの停止
- 4 旅行・帰国資金の確保
- 5 戸籍謄本または戸籍電子証明書提供用識別符号の取り寄せ

1 帰国のための渡航書申請、パスポート（旅券）の再発行等

旅券を紛失又は盗難にあわれた方は、当大使館で紛失の届出を行い、帰国のための渡航書又は新たに旅券発給申請を行ってください。

旅券は現在日本で作成されていますので、申請からお受取りまで約2～4週間かかります。

帰国のための渡航書は、外国から日本への帰国のためだけに有効なものですので、帰国のための渡航書による第三国への周遊は認められません。

なお、紛失届の届出により、紛失・盗難にあった旅券は失効します。後日見つかった場合でも使用することはできません。

（1）申請理由

旅券を紛失、盗難、焼失された方

（2）申請の流れ（旅券の紛失・盗難・焼失の場合）

1 大使館に連絡

電話：+41 (0)31 300 22 22

2 最寄りの警察へ届出

紛失・盗難証明書を入手して下さい。通常手数料がかかります。

3 戸籍謄本（発行から 6 か月以内のもの）または戸籍電子証明書提供用識別符号の取り寄せ

本籍地役場のホームページや日本のご親類などに取り寄せについて確認してください。

マイナンバーカードおよびスマートフォンにマイナポータルをお持ちの場合は、マイナポータルからご自身で戸籍電子証明書提供用識別符号の取得が可能です。

帰国のための渡航書申請には戸籍謄本（発行から 6 か月以内のもの）は写し、戸籍電子証明書提供用識別符号、住民票（本籍地の入ったもの）の写しの内どれか 1 点が必要です。

旅券申請には戸籍謄本原本（発行から 6 か月以内のもの）または戸籍電子証明書提供用識別符号が必要です。

4 大使館で旅券の紛失届出

当館にご来館いただき、届出および申請をしてください。ご来館前に当館にご連絡ください。郵送での申請はできません。なお、スイス在留の方でオンライン在留届を提出されている方は、オンラインでの旅券紛失届出および旅券新規申請が可能です。

(3) 所要日数

帰国のための渡航書：旅行日程になるべく合わせ発給

新規旅券：約 2 ～ 4 週間

(4) 必要書類

帰国のための渡航書を申請する場合

- ① 紛失一般旅券等届出書 1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード届出書](#)）
- ② 渡航書発給申請書 1 通（領事窓口備付）
- ③ 警察署の発行した紛失・盗難証明書
- ④ 戸籍謄本（6 か月以内に発行されたもの。写しでも可）、有効な戸籍電子証明書提供用識別符号、又は日本国籍を有することを証明する文書等（本籍地が記載された住民票等）のうちいずれか 1 つ
- ⑤ [写真（4 5 mm × 3 5 mm）](#) 2 葉
- ⑥ 帰国便の E-チケット

旅券を申請する場合

- ① 紛失一般旅券等届出書 1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード届出書](#)）
- ② 一般旅券発給申請書（10 年用又は5 年用）1 通（領事窓口備付又は[ダウンロード申請書](#)）
- ③ 警察署の発行した紛失・盗難証明書
- ④ 戸籍謄本（6 か月以内に発行されたもの） 1 通、または有効な戸籍電子証明書
提供用識別符号
- ⑤ [写真（45 mm×35 mm）](#) 2 葉
- ⑥ 滞在許可証（スイスにお住まいの方。スイス国籍をお持ちの方はスイス旅券またはスイス ID）

※旅券の申請は郵送ではできません。申請は事前に当館にご連絡の上、ご来館ください（スイス在留の方でオンライン在留届を提出されている方はオンライン申請が可能です）。

（5）[手数料](#)

手数料は渡航書または旅券受取時に現金でお支払いください。ただし、オンライン申請をされた場合は、クレジットカードでのお支払いも可能です。

（6）大使館へのアクセス（住所：Engestrasse 53, 3012 Bern）

ベルン駅から 21 番バス(Bremgarten, Stuckishaus 行き)に乗り、4 つ目の停留所「Innere Enge」で下車、道路を挟んで目の前。

ベルン駅のバス停留所の場所は[こちら](#)（地図上部の駅ビル「Bern Bahnhof」の右側、ベルン観光案内所（Tourist Information Bern）のすぐ前です。

次ページへ続く

2. 最寄りの警察への盗難届出

最寄りの警察で盗難届を提出してください。その際、盗難にあった物を全て申告し、紛失・盗難証明書に記載してもらってください。旅行保険の請求やパスポート（旅券）の紛失届出の際に必要なになります。

【代表的な警察署所在地】

Polizeiwache Bahnhof	ベルン駅 地上階	住所： Bahnhofplatz 10, 3011 Bern 電話： +41 (0)31 634 75 11
Polizeiwache Waisenhaus	ベルン市街内	住所： Waisenhausplatz 32, 3011 Bern 電話： +41 (0)31 634 78 11
Polizeiposten Flughafen	チューリッヒ空港内	住所： 8058 Zürich-Flughafen 電話： +41 (0)44 655 57 00
Polizeiposten Hauptbahnhof	チューリッヒ中央駅内	住所： Museumstrasse 1, 8001 Zürich 電話： +41 (0)44 247 29 60
Polizeiposten Rathaus	チューリッヒ市庁舎内	住所： Limmatquai 61, 8001 Zürich 電話： +41 (0)44 247 29 80

3 クレジットカードの停止

紛失又は盗難にあったクレジットカードは、至急クレジットカード会社に連絡し、紛失・盗難にあった旨を伝え、対処についてお尋ねください。

【クレジットカード会社緊急連絡先】 ※スイス国内からの電話番号を記載。

VISA	電話： 0800 89 4732 +1 303 967 1090（コレクトコール） http://www.visa.co.jp/personal/benefits/lostyourcard.shtml
三井住友 VISA カード	電話： 00 800 12121212 https://www.smbc-card.com/mem/goriyo/lost.jsp
JCB	電話： 0800 55 6056 http://www.jcb.co.jp/renraku/authori.html
MASTER	https://www.mastercard.co.jp/ja-jp/personal/get-support/issuer-contact-information.html

AMERICAN EXPRESS	電話： 0800 55 47 03 0800 55 47 02 (グローバルカード) +81 3 6625 9666 (プラチナカード) https://www.americanexpress.com/jp/support/contact/lost-stolen.html
DINERS	電話： +81 3 6852 0931 https://www.diners.co.jp/ja/usage/loss.html
MUFG カード	電話： 00 800 0249 1468 https://www.cr.mufig.jp/mufgcard/contact/lost_ab/index.html
DC カード	電話： 00 800 3770 1818 https://www.cr.mufig.jp/dc/contact/lost_ab/index.html

4 旅行・帰国資金の確保

現金及びクレジットカードなどを盗難にあい、旅行・帰国資金が不足する場合には、日本から海外送金を行ってもらい、スイスで現金を受け取ることができます。

この即時海外送金サービスを利用する場合は、ご自身で日本からお金を送ってくれる方（ご親類など）を見つけ、資金が不足している状況を説明し、双方納得の上、送金を行ってもらってください。

(例) Western Union の海外送金をご利用の場合

日本にある Western Union 取扱店および WEB サイトから海外送金ができます。送金された現金は、スイス各地の主要駅構内にある Western Union のカウンターでお受け取りになることができます。

現金のお受け取りに際しては、送金人の氏名、送金元の国名、送金金額、送金管理番号 (MTCN)、パスポートが必要になります。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

(お問い合わせ先)

在スイス日本国大使館

住 所：Engestrassse 53, 3012 Bern, Switzerland

電 話：+41 (0)31-300-2222

F A X：+41 (0)31-300-2256

E-mail：consularsection@br.mofa.go.jp

WEB：https://www.ch.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html