

## 一部メールアプリのサブスクリプション解除機能による領事メールの配信停止についての注意喚起

在留邦人の皆様

2024 年以降、一部のメールアプリに、迷惑メール対策を目的としたサブスクリプション解除機能が導入されています。

領事メールを受信した際に、「メールをブロックする」、「サブスクリプション登録解除」等のリンクボタンが表示されることがあり、このボタンをクリックすると当館からの領事メールの配信が停止されます。

このリンクボタンを押された方または領事メールを一定期間受信されていない方で、領事メールの配信再開を希望される方は、当館まで（メール/電話等、各館の事情に合わせて、照会手段を記載すること）でご照会いただくか、在留届お問い合わせ窓口宛てに配信再開についてご連絡ください。

在留届のお問い合わせ窓口：

[https://www.enq.ezairyu.mofa.go.jp/m/rrnet\\_contact](https://www.enq.ezairyu.mofa.go.jp/m/rrnet_contact)

### 【問い合わせ先】

○在スイス日本国大使館領事・警備班

電話：031 300 2222

メール：[consularsection@br.mofa.go.jp](mailto:consularsection@br.mofa.go.jp)

ホームページ：[https://www.ch.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ja/index.html](https://www.ch.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html)

（了）